

**MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
BUZONES DE SUGERENCIA
TRAMO I**

**ETAPA DURANTE LA EVALUACION DEL EIA-D
(POSTERIOR AL DESARROLLO DEL TALLER PARTICIPATIVO)**

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO**

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO "ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I" – ETAPA DURANTE LA EVALUACION DEL EIA-D (POSTERIOR AL DESARROLLO DEL TALLER PARTICIPATIVO)

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Respuesta
1	No indica	No indica	Limpiar la avenida la Chalca, mejorar el asfalto.	No Aplica. Está dirigido a la institución donde fue instalado el buzón de sugerencias.
2	Carmen de la Legua	No indica	Trabajo para transportistas, mejoramiento de vías.	- El Plan de Gestión Social Considera un Sub-Programa de Contratación de mano de obra local el cual será socializado una vez el proyecto entre en desarrollo.
3	Dulanto	No indica	Más información, cómo me afecta.	- El estudio de impacto ambiental fue presentado a SENACE para su evaluación, sin embargo, para conocimiento también fueron entregados a las municipalidades distritales, entre ellas a la Municipalidad Provincial del Callao.
4	Ciudad Nueva	No indica	Que no demore mucho tiempo	El proyecto en el Tramo I tiene proyectada una duración de 38 meses desde el 2do trimestre de 2027; sin embargo, la construcción será de manera progresiva.

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
LOCAL COMUNAL LAS 200 MILLAS**

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO "ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I" – ETAPA DURANTE LA EVALUACION DEL EIA-D (POSTERIOR AL DESARROLLO DEL TALLER PARTICIPATIVO)

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Respuesta
1	Elmer Faucett	No indica	Cómo se está considerando los cruces peatonales que involucran colegios, empresas, mercados, centros de atención médica y otros.	El Estudio Definitivo de Ingeniería fue diseñado de tal manera que se analizó el flujo vehicular y peatonal, la seguridad vial y la presencia de zonas de alto flujo de personas, con el objetivo de reducir accidentes y garantizar cruces seguros y la conectividad, cumpliendo con la normativa nacional en seguridad y vial.
2	200 Millas	No indica	Dentro del Proyecto cuantos kilómetros de áreas verdes se está considerando. Aumentará o va a disminuir lo existente.	El proyecto en el Tramo I contempla el tratamiento paisajístico de áreas específicas, teniendo como objetivo trascender la mejora funcional que busca mejorar los espacios destinados al peatón para caminar, promoviendo una movilidad urbana más inclusiva, equitativa y centrada en las personas.

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
				Por otra parte, cualquier intervención en arbolado será coordinado con la Municipalidad Metropolitana de Lima en cumplimiento a la Ordenanza Municipal 1852 de la MML.
3	200 Millas	11/01/26	Cuidar el medio ambiente que es lo único que va a trascender por encima de las masas. Cuidar el planeta.	El cuidado del medio ambiente es nuestra prioridad, por ello se ha elaborado el Estudio de Impacto Ambiental Detallado que describe las medidas que adoptará AVP para el manejo y mitigación de impactos ambientales durante la ejecución del proyecto.
4	Elmer Faucett	No indica	Tiene que realizar acceso adecuado en sus puentes para personas discapacitadas y adultos mayores.	El Estudio Definitivo de Ingeniería fue diseñado tomando en consideración el flujo vehicular y peatonal, la seguridad vial y la presencia de zonas de alto flujo de personas, con el objetivo de reducir accidentes y garantizar cruces seguros. Cabe precisar que los pasos peatonales a desnivel cuentan con rampas para el acceso de personas con movilidad reducida.

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACIÓN
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES**

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO “ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I” – ETAPA DURANTE LA EVALUACION DEL EIA-D (POSTERIOR AL DESARROLLO DEL TALLER PARTICIPATIVO)

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	San Martín de Porres	No indica	Estoy de acuerdo con el anillo vial, que empiece pronto para arreglar el tráfico.	Agradecemos su comentario. Estamos trabajando en ello. Lo invitamos a mantenerse , informado a través de las redes sociales oficiales de Anillo Vial y todos nuestros puntos de contacto (email, WhatsApp, Oficina de Atención Permanente, equipos sociales sobre el terreno). Según nuestro cronograma, las obras en el tramo 1 comenzarán en el 2° trimestre de 2027
2	SMP (Canta Callao c/ Alisos)	03/02/26	Por favor incluyan sembríos de árboles para disminuir la contaminación y apliquen técnica de acolchonamiento	El proyecto cuenta con un Estudio de Impacto Ambiental Detallado en el que se evalúan los posibles impactos ambientales del proyecto y las medidas de prevención, control y mitigación. Por otro lado, la gestión de áreas verdes serán

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
			(consulten a ecologista Diaz Vásquez 912999806)	realizadas con la Municipalidad Metropolitana de Lima en cumplimiento a la Ordenanza Municipal 1852 .
3	No indica	No indica	El proyecto está bien solo que no haya peajes	El proyecto contempla una vía expresa y vías auxiliares destinadas al tránsito local. Estas vías auxiliares serán de uso gratuito, mientras que el uso de la vía expresa sí contempla peaje. Los usuarios que no deseen pagar peaje pueden optar por el uso de las vías auxiliares.
4	No indica	No indica	Esa bulla, “no es contaminación ambiental”	Anillo Vial ha desarrollado el Estudio de Impacto ambiental detallado del proyecto; en este se evalúan los niveles de ruido y otras variables urbanas, así como medidas de manejo orientadas a prevenir, mitigar y controlar posibles impactos, considerando el crecimiento y desarrollo actual de la zona.

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACIÓN
MERCADO CANTA CALLAO**

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO "ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I" – ETAPA DURANTE LA EVALUACION DEL EIA-D (POSTERIOR AL DESARROLLO DEL TALLER PARTICIPATIVO)

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	Monte Azul Etapa I	No Indica	Información sobre puesto de trabajo. Habrá convocatoria con los vecinos.	El Plan de Gestión Social Considera un Sub-Programa de Contratación de mano de obra local el cual será socializado una vez el proyecto entre en desarrollo.
2	Ojhuja	No indica	Señalización, cuidar al peatón, a las personas adultas, niños jóvenes. Hay colegios. Mejorar el estudio.	El Estudio Definitivo de Ingeniería fue diseñado de tal manera que se analizó el flujo vehicular y peatonal, la seguridad vial y la presencia de zonas de alto flujo de personas, con el objetivo de reducir accidentes y garantizar cruces seguros y la conectividad urbana, cumpliendo con la normativa nacional en seguridad y vial.
3	Ojhuja	No indica	No al peaje	Las vías auxiliares serán de libre tránsito y el sistema de peaje será optativo para los usuarios que deseen acortar distancias y tener una mayor fluidez vehicular.

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACIÓN
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO "ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO
I" – ETAPA DURANTE LA EVALUACION DEL EIA-D (POSTERIOR AL DESARROLLO DEL TALLER PARTICIPATIVO)**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/ Sugerencias	Repuesta
1	Villa del Norte	13/03/25	Será un bien para la comunidad, ayudará al transporte. Lo malo que tendrá muchos peajes.	Estamos trabajando para brindarles infraestructura moderna y sostenible, lo invitamos mantenerse informado a través de las redes sociales oficiales de Anillo Vial. Las vías auxiliares serán de libre tránsito y el sistema de peaje será optativo para los usuarios que deseen acortar distancias y tener una mayor fluidez vehicular.
2	Los Olivos	06/03/26	No estoy de acuerdo con el peaje, pero si con la obra.	Estamos trabajando para brindarles infraestructura moderna y sostenible, mantente informado a través de nuestras redes sociales oficiales de Anillo Vial. Las vías auxiliares serán de libre tránsito y el sistema de peaje será optativo para los usuarios que deseen acortar distancias y tener una mayor fluidez vehicular.
3	No indica	10/03/26	Mi sugerencia es que deberían dar charla a los chicos que atienden en ventanilla 4. No tienen paciencia y te lanzan los papeles que uno está presentando.	No Aplica. Está dirigido a la institución donde fue instalado el buzón de sugerencias.

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACIÓN
HOSPITAL LOS OLIVOS**

**ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO "ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO
I" – ETAPA DURANTE LA EVALUACION DEL EIA-D (POSTERIOR AL DESARROLLO DEL TALLER PARTICIPATIVO)**

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
1	19 de mayo	14/02/26	Va a empeorar la economía de la zona porque afectará los negocios. Esa obra no es conveniente.	Los impactos serán temporales y puntuales, éstos serán gestionados mediante planes de manejo de tránsito y desvíos, construcción por etapas y una coordinación permanente con el área social del proyecto, a fin de mantener el acceso a viviendas y negocios durante la ejecución de los trabajos
2	No indica	21/03/26	Obra muy importante para los Olivos, para el futuro de nuestros hijos y nietos.	Agradecemos su comentario. Estamos trabajando para brindar a Lima una infraestructura moderna y sostenible. Manténgase informado a través de las redes sociales oficiales de Anillo Vial.

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/Sugerencias	Repuesta
3	19 de mayo	23/01/26	Estoy en contra, producirá caos vehicular, calles cerradas sin paso peatonal, daños a la propiedad, traerá delincuencia.	El Estudio Definitivo de Ingeniería fue diseñado de tal manera que se analizó el flujo vehicular, peatonal, la seguridad vial y la presencia de zonas de alto flujo de personas, con el objetivo de reducir accidentes y garantizar cruces seguros.

**BUZONES DE SUGERENCIA - MATRIZ DE ATENCIÓN DE CONSULTAS
SEDE DE INSTALACION
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA**

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL DETALLADO DEL PROYECTO "ANILLO VIAL PERIFÉRICO DE LA CIUDAD DE LIMA Y EL CALLAO - TRAMO I" – ETAPA DURANTE LA EVALUACION DEL EIA-D (POSTERIOR AL DESARROLLO DEL TALLER PARTICIPATIVO

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/ Sugerencias	Repuesta
1	Tupac Amaru	03/01/26	Trabajo para jóvenes, apostar en dar oportunidad. Paguen lo justo a los titulares de las casas.	El Estudio de Impacto Ambiental contempla un programa de contratación de mano de obra local. La gestión predial, se realiza de acuerdo con lo establecido en el DL 1192.
2	Lima Perú	10/03/26	Un proyecto de bien a la sociedad para trasladarse y ojalá haya más proyectos y que no quede inconclusa.	Gracias por su comentario Estamos trabajando para brindar a Lima una infraestructura moderna y sostenible. Manténgase informado a través de las redes sociales oficiales de Anillo Vial.
3	Independencia	10/03/26	Agradecer por la obra Anillo Vial por el recorrido y tiempo corto que se hará del viaje y apoyar en todo lo	Estamos trabajando para brindar a Lima una infraestructura moderna y sostenible. Manténgase informado a través de las redes sociales oficiales de Anillo Vial.

N°	Localidad	Fecha	Consultas/Comentarios/ Sugerencias	Repuesta
			que sea para el bienestar de la comunidad	
4	Ermitaño	21/01/26	Mejorar pistas de la avenida Alfredo Mendiola y el tráfico	El proyecto no forma parte de dicha avenida.
5	Santa Lidia	11/02/26	Que se cumpla el proyecto dentro del tiempo predispuesto	Gracias por su comentario. . El proyecto tiene previsto 38 meses de construcción desde el 2do trimestre del año 2027. Estamos trabajando para brindar a Lima una infraestructura moderna y sostenible. Manténgase informado a través de las redes sociales oficiales de Anillo Vial.